puntozero
LA NUOVA VERSIONE DELL'INNOVAZIONE

Quale approccio per una convergenza dei servizi e per la sostenibilità nel tempo degli investimenti

Giancarlo Bizzarri *Amministratore unico*

Fortunato Bianconi *Dirigente ICT*

Paolo Cavoretti *Responsabile Area Enti Locali*

Primi avvisi finanziati

1.4.3	Adozione Pago PA e APP IO	**Dotazione 290M€** Avvio 4/4/2022 Scadenza 2/9/2022
1.4.4	SPID CIE	**Dotazione 100M€** Avvio 4/4/2022 Scadenza 2/9/2022
1.2	Abilitazione al Cloud per le PA locali	**Dotazione 500M€** Avvio 4/4/2022 Scadenza 2/9/2022 Baseline 1/2/2020
1.4.1	Esperienza dei servizi pubblici	**Dotazione 400M€** Avvio 26/4/2022 Scadenza 2/9/2022 Baseline 1/2/2020

soluzioni standard con un valore economico predefinito ⇨ non sarà necessario scrivere e presentare progetti per ricevere finanziamenti.

"PA digitale 2026" portale per la gestione delle fasi informativa, accesso ai fondi e implementazione delle iniziative.

Transformation Office struttura, anche dislocata sul territorio con referenti locali, parte del Dipartimento per la trasformazione digitale, farà da ponte con amministrazioni locali e fornitori IT della PA, con assistenza informativa e tecnica.

I contributi saranno riconosciuti alle amministrazioni sulla base del **raggiungimento di specifici obiettivi predefiniti**. Il processo di rendicontazione sarà quindi alleggerito, e non sarà necessario rendicontare le singole spese effettuate per ottenere i fondi.

PagoPA - modalità

Obiettivo migrazione e attivazione dei servizi di incasso in PagoPA

Baseline 1° aprile 2021

Pacchetti è individuato un numero minimo per fascia e un massimo di 50 (migrazione Full)

Adesione e attivazione dei servizi previste modalità specifiche (da armonizzare con quelle in uso da Regione Umbria) previsto Partner/Intermediario Tecnologico

Cronoprogramma 6 mesi per contrattualizzazione, 8 mesi per migrazione

Conformità effettuata una transazione (anche di test) con esito positivo con corretta applicazione del codice tassonomico

Importo del finanziamento

Fascia popolazione	n° minimo servizi	importo € / servizio
<5K	3	607
5K-20K	3	857
20K-100K	5	1821
100K-250K	5	2747

AppIO - modalità

Obiettivo Migrazione e attivazione dei servizi digitali

Baseline 1° aprile 2021

3 Tipologie di servizi attivabili Messaggi, punti di accesso per interattività bidirezionale, tecnologie abilitanti per interattività bidirezionale

Pacchetti è individuato un numero minimo per fascia e un massimo di 50 (migrazione Full)

Adesione e attivazione dei servizi previste modalità specifiche (da armonizzare con quelle in uso da Regione Umbria) previsto Partner/Intermediario tecnologico

Cronoprogramma 6 mesi per contrattualizzazione, 8 mesi per migrazione

Conformità approvata da PagoPa la richiesta, servizio visibile in App

Importo del finanziamento

Fascia popolazione	n° minimo servizi	importo € / servizio
<5K	3	243
5K-20K	3	343
20K-100K	5	728
100K-250K	5	1099

SPID/CIE - modalità

Obiettivo adesione alle piattaforme SPID e CIE, utilizzo standard OpenID Connect o erogazione piano formativo, raccomandata integrazione eIDAS

Baseline 1° febbraio 2020

Pacchetti il pacchetto è applicabile senza distinzioni a prescindere dal numero di servizi erogati e dal bacino di utenza

Scenari di partenza nessuna integrazione, solo SPID, solo CIE

Adesione e attivazione dei servizi previste modalità specifiche (da armonizzare con quelle in uso da Regione Umbria)

Cronoprogramma 12 mesi per contrattualizzazione (eventuale), 10 mesi per integrazione

Importo del finanziamento

14000,00 €

.0

Cloud - modalità

Obiettivo full migration asset ICT on premise

Migrazione di un certo numero di servizi selezionati tra 95 tipologie e precedentemente classificati ai sensi del regolamento AGID 628/2021

Due modelli di migrazione:

- Trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT -> rehost senza modifiche agli applicativi;
- Aggiornamento in sicurezza di applicazioni in Cloud -> repurchase/replace (acquisto soluzione Saas) replatform (riorganizzazione architettura applicativa per sostituire intere componenti del servizio)

Questionario di assesment

Importo del finanziamento

Fascia popolazione	n°servizi	importo € i.i./ servizio per i due modelli e canone	Cronoprogramma
<2,5K	7-9	1528/4603 6000	15 mesi (6 per fornitore)
2,5K-5K	10-13	2352/5069 12000	15 mesi (6 per fornitore)
5K-20K	11-14	4146/6928 25000	15 mesi (6 per fornitore)
20K-50K	11-14	9143/14437 50000	18 mesi (9 per fornitore)
50K-100K	14-18	14254/16618 120000	18 mesi (9 per fornitore)
100K-250K	17-21	15394/27694 450000	18 mesi (9 per fornitore)

Esperienza servizi digitali - modalità

Esperienza del cittadino nei servizi pubblici

- siti comunali
- servizi digitali per il cittadino

Obiettivi siti

- conformità L.G. Agid, user-centricity e trasparenza

Obiettivi servizi

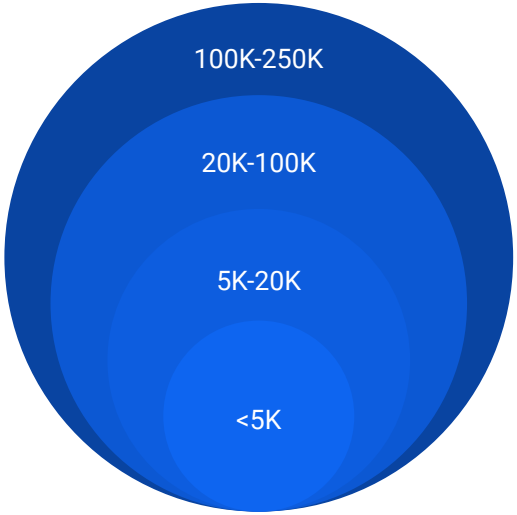
- interfacce coerenti, fruibili e accessibili flussi uniformi, trasparenti e utente centrici

Attestazione di conformità

Integrazione con gli avvisi riguardanti SPID/CIE, APPIO e PagoPA

Importo del finanziamento

Fascia popolazione	**Sito web** *[importo € I.I.]*	**Servizi digitali** *[importo € I.I. / servizio]*	**Cronoprogramma**
<5K	28902	12755 (max. 4)	15 mesi (6 per fornitore)
5K-20K	51654	25895 (max. 4)	21 mesi (9 per fornitore)
20K-50K	87682	38650 (max. 5)	21 mesi (9 per fornitore)
50K-100K	96260	38650 (max. 6)	21 mesi (9 per fornitore)
100K-250K	162545	58963 (max. 6)	21 mesi (9 per fornitore)



Suddivisione degli enti per Fascia

Fascia popolazione	Numerosità Prov. PG	Numerosità Prov. TR	Totale
<5K	34	29	63
5K-20K	17	3	20
20K-100K	7	0	7
100K-250K	1	1	2

70% dei Comuni sotto i 5 mila abitanti

75 Comuni soci di Punto Zero

Sono presenti varie unioni e aggregazioni su base territoriale

Situazione ad oggi

PAGO UMBRIA

69 Enti

1588 servizi

96000 pagamenti

20M€

Dati 1° trimestre 2022

APP IO

9 Enti

65 servizi

Dati al 31/03/2022

LOGINUMBRIA

16 Enti

55 servizi

Dati al 31/03/2022

Consolidamento presso DCRU

Enti 21

Server 182

Dati al 1/1/2022

La strategia Regionale

Studio Fabbisogni Aggregazione domanda

Coinvolgimento dei decision maker
Survey verso gli Enti
Eventi
Definizione di modelli di progettualità

Studio dell'offerta individuazione metodologie di procurement

Analisi comparativa delle soluzioni
Definizione di procedure di procurement
Aggregazioni

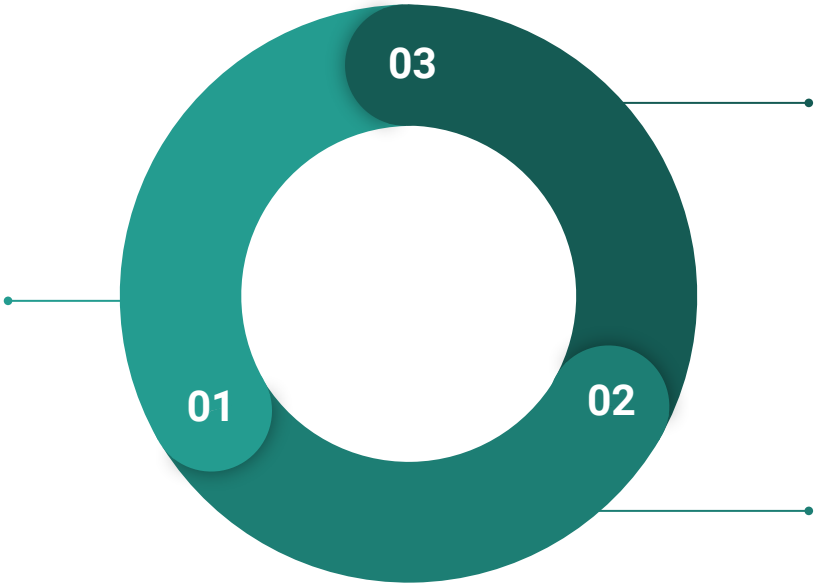
Convergenza su soluzioni di interesse generale

Valore aggiunto per il sistema regionale
Perseguimento di soluzioni standard
Sostenibilità delle soluzioni

Come sviluppare la strategia Regionale

Progetti regionali

Gli obiettivi andranno ridefiniti in modo da essere complementari a quelli del PNRR, e sopratutto tendere ad evolvere le piattaforme rispetto a tecnologie e funzioni



Sostenibilità

Gli interventi dovranno perseguire obiettivi di sostenibilità degli investimenti nel lungo periodo, garantendo economie di scala, trasferimento delle buone priatiche, semplificazione

Competenze

Le risorse interne a Regione/In house dovranno essere competenti sulle soluzioni scelte, sulle quali dovranno essere disponibili operatori di mercato in uno scenario che eviti il lock in

Il ruolo di PuntoZero

Per rispondere agli avvisi PNRR ogni Comune ha necessità di adeguate competenze per guidare la trasformazione digitale; ciascuna delle misure di finanziamento presuppone implicitamente:

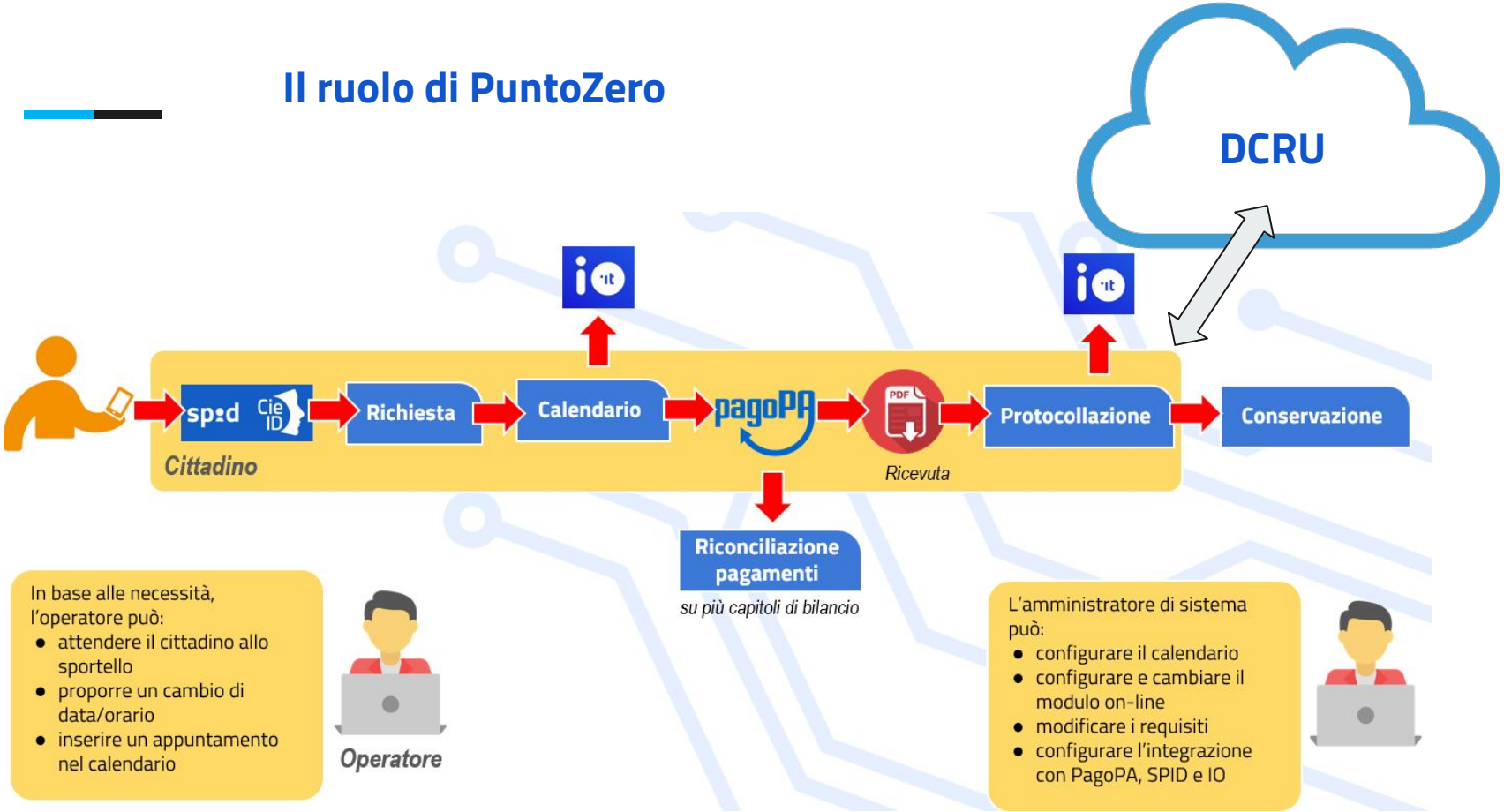
- la coerenza degli interventi con tutto l'impianto normativo relativo al digitale (linee guida **design**, **accessibilità**, **interoperabilità**, **riuso**, ...); inoltre, i servizi digitali hanno un impatto profondo anche su **riconciliazione dei pagamenti** (**contabilità**), **protocollazione** e **fascicolazione**, **gestione documentale**, **anagrafe** e **stato civile**, tutte applicazioni che devono integrarsi con i servizi digitali;
- la capacità di **identificare** soluzioni pragmatiche e strade effettivamente percorribili (gli impegni assunti dovranno essere portati a termine al 100%);
- la sensibilità per valutare, specialmente per i piccoli enti, la possibilità per individuare delle forme di aggregazione (unioni, consorzi, ecc);
- le conoscenze tecnologiche per poter effettuare scelte consapevoli e tutelanti per l'ente;
- la lungimiranza per impostare dei processi robusti che guardino al futuro.

Il ruolo di PuntoZero

1.4.3	Adozione Pago PA e APP IO	Ricognizione servizi attivati ed attivabili Attivazione dei servizi su Pago Umbria Governance del processo di onboarding
1.4.4	SPID CIE	Supporto per adesione SPID mediante piattaforma regionale Login Umbria
1.2	Abilitazione e facilitazione migrazione al cloud	Progetto e supporto nella realizzazione dei progetti di transizione al Cloud
1.4.1	Esperienza dei servizi pubblici	Qualificazione di soluzioni di interesse Coordinamento

Definizione di progettualità riguardanti la digitalizzazione dei servizi a valere sui finanziamenti delle varie misure

Il ruolo di PuntoZero



puntozero
LA NUOVA VERSIONE DELL'INNOVAZIONE
Grazie.